

voor bibliotheken



ProBiblio



BIBLIOTHEEK

Juni 2015

Maatschappelijke waarde de Bibliotheek aan den IJssel

Een onderzoek naar maatschappelijke en
persoonlijke waarde van de bibliotheek
volgens de leden

KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland



BiebPanel

In dit onderzoek is in kaart gebracht hoe de leden van de Bibliotheek aan den IJssel kijken naar de waarde van de bibliotheek, zowel voor de maatschappij als voor henzelf.

Uitkomsten maatschappelijke waarde van de Bibliotheek aan den IJssel

Leden kennen de bibliotheek een grote maatschappelijke waarde toe. Ze zien die vooral op het gebied van ontspanning, inspiratie en economisch welzijn. Zo vindt ruim 90% dat de bibliotheek mensen met minder geld ook toegang geeft tot kennis. Een grote groep leden zou een laaggeletterde of digitaal niet vaardige buurman/buurvrouw doorverwijzen naar cursussen of spreekuren van de bibliotheek. Voor zichzelf zien de panelleden vooral waarde op het gebied van kennis vergroten, genieten van kunst en cultuur en geld besparen. Ze komen dan ook meestal naar de bibliotheek met als doel ontspanning, persoonlijke ontwikkeling en het genieten van kunst en cultuur. De belangrijkste redenen om hiervoor de bibliotheek te gebruiken en geen andere organisatie, is dat ze daar toegang hebben tot allerlei boeken en andere materialen, dat de bibliotheek een prettige omgeving is en bovendien goedkoop / gratis is – hoewel dit laatste argument voor panelleden van de Bibliotheek Aan den IJssel wat minder vaak dan gemiddeld een belangrijke reden is om de bibliotheek (en niet een andere instelling) te gebruiken. In vergelijking met andere landen ligt de nadruk voor Nederlandse leden relatief vaak op ontspanning en leesplezier en minder op zakelijke of werkgerelateerde doelen. Ook de sociale functie komt naar voren: leden raken bijvoorbeeld in gesprek met mensen die ze normaal niet spreken (13%) en geven aan zich door de bibliotheek minder eenzaam te voelen (8%).

Een citaat van een panellid van de Bibliotheek aan den IJssel is: “De maatschappelijke waarde die de bieb zou kunnen vertegenwoordigen geeft het een nieuw bestaansrecht. Er moet dan wel veel en duidelijk gecommuniceerd worden over de nieuwe waarde van de bieb anders blijft het gewoon een uitleenplaats van boeken”.

De panelleden van de Bibliotheek aan den IJssel komen vaker dan in het totale Panel naar de bibliotheek om onder de mensen te zijn. Mannen komen veel vaker dan vrouwen naar de bibliotheek om van kunst en literatuur te genieten. Panelleden van 35 tot 55 jaar komen veel minder vaak dan andere leeftijdsgroepen naar de bibliotheek voor hun persoonlijke ontwikkeling/ het vergroten van hun kennis.

Panelleden van de Bibliotheek Aan den IJssel vinden het feit dat de bibliotheek gratis/ goedkoop is en dat je er rustig kan werken minder vaak belangrijke redenen om van de bibliotheek (en niet van een andere instelling) gebruik te maken dan in het totale Panel. 65-plussers vinden het feit dat zij hulp kunnen krijgen van personeel of andere bezoekers relatief belangrijk. Onder de mensen zijn, is in Krimpen vaker een belangrijke reden voor bezoekers dan in Capelle Centrum.

De maatschappelijke waarde van de bibliotheek ligt volgens leden in de eerste plaats in de betaalbare, laagdrempelige informatievoorziening voor de samenleving. Het is een plek om kennis te vergroten, anderen te ontmoeten en bij de tijd te blijven. De

bibliotheek is bovendien toegankelijk voor iedereen. De bibliotheek stimuleert en bevordert leesplezier van kinderen, brengt mensen in aanraking met andere culturen en biedt de mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkeling.

Jongere panelleden zien de rol van de bibliotheek op het gebied van zelfredzaamheid iets minder dan de oudere groepen.

Uitkomsten persoonlijke waarde van de Bibliotheek aan den IJssel

Bibliotheekleden geven aan dat het lenen en lezen van boeken – en in mindere mate e-books, films, muziek en tijdschriften – het meest belangrijke voordeel van de bibliotheek voor henzelf is. In de bibliotheek zoeken zij op een betaalbare, laagdrempelige manier naar informatie, vergroten hun kennis en doen nieuwe inspiratie over allerlei onderwerpen op. Verder is de bibliotheek een plek van rust en ontspanning. Bovendien is de bibliotheek een plek om in contact te komen met andere mensen, culturen en ideeën. Een deel van de leden neemt zijn of haar kinderen er graag mee naar toe, om hun leesplezier en ontwikkeling te stimuleren.

Panelleden van de Bibliotheek aan den IJssel zijn het minder vaak dan in het totale Panel eens met de stellingen over de persoonlijke waarde op het gebied van Persoonlijke Ontwikkeling, Ontspanning & Inspiratie en Economisch welzijn. In vergelijking met Capelle Centrum hebben in Krimpen gemiddeld meer panelleden zich beter kunnen redenen en zijn meer panelleden onder de mensen geweest, dankzij de bibliotheek. Mannen hebben vaker dan vrouwen informatie of advies gevonden bij praktische zaken.