

Flitspeiling over belastingspreekuren



Bibliotheek en Belastingdienst

Sinds 2016 werken bibliotheek en Belastingdienst samen en kun je in de bibliotheek terecht voor het invullen van de belastingaangifte én om meer te leren over bijvoorbeeld DigiD en wat je daar allemaal mee kunt. Je moet immers steeds meer digitaal regelen en niet iedereen is daar al even vaardig in. Geeft helemaal niks, want wat niet is... Juist.

Maar even terug naar die link tussen bieb en Belastingdienst, en dan met name de mening van ons gewaardeerde BiebPanel. Eén op de tien leden denkt dat ze bij de Bibliotheek terecht kunnen voor hulp bij de belastingaangifte en iets meer dan de helft van de ondervraagden vindt hulp bij belastingaangifte passen bij de dienstverlening van de Bibliotheek.

“Belastingaangifte is zo algemeen dat ik de bibliotheek een heel geschikte openbare ruimte vind om hulp bij het invullen te bieden. Voor ondersteuning van vragen over andere overheidsverplichtingen zijn er volgens mij voldoende organisaties al beschikbaar. Bijvoorbeeld de gemeente zelf of een juridisch loket, etc.”

Bijna drie kwart van de leden van het totale BiebPanel zou een buurman of buurvrouw die moeite heeft om de belastingaangifte in te vullen, wijzen op de Bibliotheek. Ook voor hulp bij gemeente- of andere overheidszaken zou het logisch zijn om bij de bibliotheek binnen te wandelen, zo stelt circa 40% van het BiebPanel.