

*Van 14 november t/m 26 november 2018 is er onderzoek gedaan naar de **persoonlijke en maatschappelijke waarde** van de bibliotheek. Aan ons Biebpanel is de vraag gesteld wat zij zelf aan de bibliotheek hebben? En wat zien ze als de belangrijkste waarde voor de samenleving? In 2015 werd het onderzoek ook uitgevoerd.*

### **Wat is het grootste voordeel van de Bibliotheek aan den IJssel voor de panelleden?**

Panelleden noemen spontaan het lenen en lezen van boeken op een goedkope manier en kennis opdoen. Niet alleen boeken, maar ook andere media zoals tijdschriften, kranten en dvd's worden genoemd. Daarnaast is de bibliotheek een prettige plek om te komen, te ontspannen en zichzelf te ontwikkelen.

### **Persoonlijke waarde**

Persoonlijke waarde zien ze het meest op het gebied van geld besparen, kennis vergroten en kunst en literatuur. Ook de sociale functie komt naar voren: **14% voelt zich door de bibliotheek minder eenzaam** en ruim een kwart vindt informatie of advies bij praktische problemen en vragen.

### **Rol bibliotheek voor kwetsbare groepen**

De rol van de bibliotheek voor kwetsbare groepen werd meer gezien dan in 2015. De rol van de Bibliotheek aan den IJssel als netwerkpartner op het gebied van kwetsbare groepen wordt steeds meer gezien door de panelleden. Een veel grotere groep dan in 2015 zou een laaggeletterde (82%) of digitaal niet vaardige kennis (69%) doorverwijzen naar de bibliotheek. Daarnaast **is bijna één op de tien panelleden** zelf dankzij de bibliotheek bij een andere organisatie terecht gekomen, bijvoorbeeld bij Stichting WON, Taalcoaching of VoorleesExpress.

### **Maatschappelijke waarde**

Als maatschappelijke waarde wordt genoemd dat de bibliotheek een laagdrempelige, prettige plek is voor kennis en ontspanning. En wat is het grootste voordeel van de Bibliotheek aan den IJssel voor de samenleving? Dat is volgens de panelleden de laagdrempeligheid en de functie om mensen te verbinden. De bibliotheek bedient een breed publiek en biedt op een toegankelijke manier kennis en ontspanning aan.

Leden kennen de bibliotheek een grote maatschappelijke waarde toe. Leden zien de maatschappelijke waarde vooral op het gebied van ontspanning en inspiratie, persoonlijke ontwikkeling en economisch welzijn. Zo vinden vrijwel alle panelleden dat de bibliotheek de mogelijkheid biedt om te ontspannen. Maar ook op de domeinen zelfredzaamheid en sociale binding zien de meesten een meerwaarde van de bibliotheek. Zo zeggen bijvoorbeeld zeven op de tien dat de bibliotheek een plek is waarom te ontspannen. Maar ook op de domeinen zelfredzaamheid en sociale binding zien de meesten een meerwaarde van de bibliotheek. Zo zeggen bijvoorbeeld zeven op de tien dat de bibliotheek een plek is waar men terecht kan met vragen. Suggesties van de panelleden om de maatschappelijke waarde te vergroten zijn (nog) meer activiteiten voor allerlei doelgroepen organiseren en het brede aanbod veel meer bekend maken bij het brede publiek.

## De bibliotheek...

...ondersteunt mensen in hun persoonlijke ontwikkeling

84%

...maakt kennis ook toegankelijk voor mensen met weinig geld

94%

...helpt mensen bij het leren van nieuwe dingen

84%

...biedt mensen de mogelijkheid om te ontspannen

91%

85%

...geeft inspiratie

 (helemaal) mee eens

## PERSOONLIJKE WAARDE TOP 5

De bibliotheek heeft ervoor gezorgd dat ik...



73%

...mijn kennis uitgebreid heb



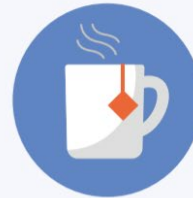
68%

...geld heb bespaard



63%

...van kunst/  
literatuur heb  
genoten



50%

...afstand heb  
kunnen nemen  
van dagelijkse  
stress



46%

...nieuwe ideeën/  
invalshoeken heb  
leren kennen

## DE BIBLIOTHEEK HEEFT ERVOOR GEZORGD DAT IK...

