

# FACTSHEET

Visie en focus, het vervolg



de Bibliotheek  
aan den IJssel

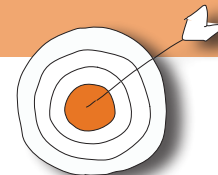


*"Elk tijdperk en elke cultuur hebben de bibliotheek opnieuw uitgevonden, gemodelleerd naar zijn eigen prioriteiten en interesses en al doende een afspiegeling geschapen van de beschaving zelf. De fraaiste bibliotheken herbergen niet zozeer boeken als wel kennis, creativiteit en beschouwing; ze belichamen het hoogste wat de mensheid kan bereiken."*

Weet u het nog? Met bovenstaand citaat begon in 2016 ons beleidsplan "Visie en Focus". Het is een citaat uit het boek: "De bibliotheek, hoogtepunten uit de wereld geschiedenis (James Campbell en Will Pryce, 2014)". Het citaat is zo waar en zo passend bij de ontwikkeling van ook onze bibliotheek. Immers, om eens een duur woord te gebruiken – wij zijn in transitie. Net als de samenleving.



In ons Beleidsplan 2016-2018 hebben wij een aantal ambities geformuleerd. Deze zijn in de afgelopen periode deels waargemaakt, deels zijn we met de realisering nog volop bezig. Omdat de ambities nog springlevend zijn, willen we de komende beleidsperiode 2019-2020 doorgaan op de ingeslagen weg. Wel passen we op onderdelen onze aanpak aan.



#### **We blijven inzetten op onze drie speerpunten:**

- 1** Verbeteren basisvaardigheden taal, lezen en digitaal meedoen.
- 2** Beter bibliotheekgebruik en meer bezoekers.
- 3** Herstructurering van de interne organisatie.

### **1 VERBETEREN BASISVAARDIGHEDEN TAAL, LEZEN EN DIGITAAL MEEDOEN**

Onze eerste prioriteit ligt bij het verbeteren van de basisvaardigheden taal, lezen en digitaal meedoen. Onze aanpak kent drie vormen:

- **Preventieve aanpak:** gericht op kinderen en jongeren om hen op jonge leeftijd basisvaardigheden aan te leren en zo achterstanden op latere leeftijd te voorkomen.
- **Curatieve aanpak:** gericht op kwetsbare volwassenen die een achterstand hebben in hun basisvaardigheden.
- **Onderhoud en verdieping:** gericht op iedereen die zijn basisvaardigheden wil onderhouden en nieuwe mogelijkheden wil leren toepassen.

De preventieve en de curatieve aanpak zijn niet altijd strikt gescheiden. Als we bijvoorbeeld de geletterdheid van kinderen willen verbeteren, is de rol van de ouders ook van belang. Hebben de ouders een achterstand in geletterdheid, dan combineren we de preventieve aanpak voor de kinderen met de curatieve aanpak voor de ouders.

## Waar gaan we in 2019-2020 extra op inzetten?

### Taalvaardigheid

- 35 procent meer kinderen van 0-2 jaar bereiken met BoekStart.
- De doorlopende educatielijnt tot 18 jaar doorontwikkelen (VoorleesExpress, BoekStart, BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek *op school*).
  - We willen het aantal basisscholen dat deelneemt aan de Bibliotheek *op school* uitbreiden en dit liefst ook aanbieden aan scholen in het voortgezet onderwijs en het mbo. We buigen ons in eerste instantie over de bekostiging van deze plannen.
  - Bij de Bibliotheek *op school* willen we ons naast leesplezier en leesmotivatie ook richten op digitale vaardigheden en mediawijsheid.
- Samen met de gemeente, het onderwijs, kinderopvang, het CJG en welzijnsstichtingen willen we taalzwakke gezinnen ondersteunen om het niveau van geletterdheid te verbeteren. Wij richten ons op wat daarvoor nodig is:
  - Een grotere zichtbaarheid van de bibliotheek door aanwezig te zijn op plekken waar deze ouders komen, zoals op school (onder meer ouderkamers), consultatiebureaus en ontmoetingsplekken in de wijk.
  - Het jeugdbibliotheekwerk in de publieke ruimte aan laten sluiten op het andere leesaanbod bijvoorbeeld in het onderwijs, om zo een sluitende cirkel tot lees- en taalbevordering te vormen.



3

- Met de taalnetwerken in Capelle en Krimpen aan den IJssel een nog effectievere strategie ontwikkelen om meer mensen te bereiken die een steuntje in de rug kunnen gebruiken bij het verwerven of verbeteren van de basisvaardigheden. Onze wens is om een functionaris aan te stellen die er als verbinder voor zorgt dat elke partij zijn rol in het netwerk goed vervult.
- Taalpunten en taalhuizen
  - Een Digi-taalhuis opzetten in Capelle.
  - De resultaten van het Taalpunt in Capelle verbeteren.
  - Een Taalpunt in Krimpen opzetten.



4



### Digitale vaardigheden

Zeker 1/3 van de programmering in onze centrumvestigingen zal gericht zijn op het aanleren en verbeteren van digitale vaardigheden. We richten ons daarbij zowel op de vaardigheden van nu als op de vaardigheden van de toekomst.

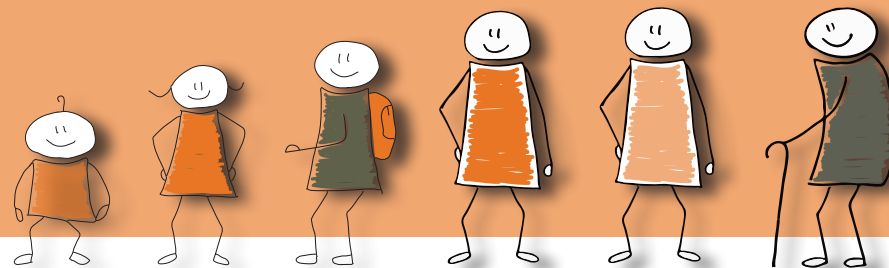
Maatwerkondersteuning voor volwassenen: individueel en in eigen tempo.

Op een laagdrempelige en interactieve manier. Zij kunnen tijdens een inloopspreekuur concrete hulp krijgen voor specifieke problemen bij hun gebruik van digitale middelen. Die ondersteuning heeft ook betrekking op het gebruik van de digitale diensten van de bibliotheek.



## 2 BETER BIBLIOTHEEKGEBRUIK EN MEER BEZOEKERS

We willen onze dienstverlening zo inrichten dat ons aanbod voor een bredere groep interessant wordt, er meer (digitale) bezoekers komen en iedereen optimaal gebruik kan maken van de bibliotheek.



### Waar gaan we extra op inzetten in 2019/2020?

- Beter en doelgerichter programmeren.
- Een nieuwe systematiek ontwikkelen om het gebruik en de maatschappelijke waarde van de bibliotheek te meten.
- Het aantal digitale bezoekers verhogen naar 300.000 op jaarbasis.
- Ons aanbod voor kinderen en voor senioren verbreden en aantrekkelijker maken.
  - Kinderen. Met name gericht op basisvaardigheden (zie pagina 3).
  - Senioren. Samen met lokale partners programma's voor ouderen ontwikkelen, gericht op leven lang leren en elkaar ontmoeten. Voorbeelden zijn studiegroepen en informatieve lunches of theebijeenkomsten.

### 3 HERSTRUCTURERING VAN DE INTERNE ORGANISATIE

We gaan verder met de herstructurering van onze interne organisatie om slagvaardiger te kunnen werken en meer succes te boeken. Uitgangspunten voor de herstructurering zijn:

- Medewerkers zijn ons kapitaal, we doen het samen.
- De focus ligt op de kernprogramma's Educatie, Publieke ruimte en Basisvaardigheden.
- De structuur is helder en vergroot de mogelijkheden.
- De structuur is flexibel en kent korte lijnen.
- Beslissingsbevoegdheid en resultaatverantwoordelijkheid liggen laag in de organisatie.
- De structuur is gericht op resultaten, efficiëntie en effectiviteit.

#### Aanbod voor gemeenten

Door onze aanpak met het productenboek presenteren wij ons als één organisatie en houden we tegelijk rekening met de eigenheid van beide gemeenten.

De kerntaken van het bibliotheekwerk worden voor beide gemeenten tegen een gelijk tarief per inwoner aangeboden. Boven op deze basisdienstverlening kunnen gemeenten aanvullende keuzes maken. Deze systematiek willen we verder verfijnen zodat de verbinding tussen beleidsdoelstellingen, de financiële kaders en het activiteitenpakket steeds transparanter wordt.

#### Financiële risico's

Veel werk voeren wij uit met incidentele middelen. Dat is positief, maar het maakt de bibliotheek ook kwetsbaar en afhankelijk. Een solide bijdrage van de gemeenten is en blijft daarom onontbeerlijk. Het huidige financieringsniveau is onvoldoende om te investeren en te innoveren. Om onze financiële positie te verbeteren, onderzoeken wij ook mogelijkheden tot samenwerking met andere maatschappelijke organisaties en/of omliggende bibliotheken.



## Visie



Stimuleren en ondersteunen van de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners van **Capelle- en Krimpen aan de IJssel**



Bevordering van (digitaal) lezen en leren, zodat mensen zich kunnen ontwikkelen tot zelfredzame burgers



## Focus



- Preventie (digitale) laaggeletterdheid
- Curatie gericht op kwetsbare volwassenen die een achterstand hebben in hun basisvaardigheden



- Onderhoud (*Use it or loose it*) en verdieping
- Beter gebruik van de publieke ruimtes

de Bibliotheek  
aan den IJssel



## Preventie



Doorlopende educatielijns tot 18 jaar doorontwikkelen



meer leden  
↑ 35%

0-4



80%  
kinderen

4-12



aanpak  
laaggeletterdheid  
Voortgezet Onderwijs

12-18

Aanpak laaggeletterdheid  
Voortgezet Onderwijs (VO)  
door doorgroei dBoS VO

Betrekken ouders en professionals bij het belang van (digitale) geletterdheid door:

- BoekStart
- BoekStart in de Kinderopvang
- De BoekStartcoach

- Vergroten aandacht (digitale) geletterdheid
- Ouders betrekken bij het belang van (digitale) geletterdheid en zo de cirkel ouders-bibliotheek-school versterken
- Bibliotheekwerk in de publieke ruimtes en het dBos-aanbod (beter) op elkaar laten aansluiten
- Versterken van de rol van de bibliotheek bij het vergroten van de 21-eeuwse vaardigheden

© 2019 - ZO! Vormgeving

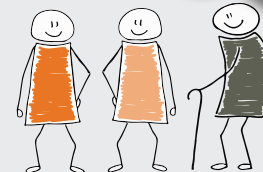
JEUGD

(KWETSBAAR)  
VOLWASSENEN

i



## Curatie



- ✓ Met de taalnetwerken in Capelle en Krimpen aan den IJssel een nog effectievere strategie ontwikkelen om meer mensen te bereiken die een steuntje in de rug kunnen gebruiken bij het verwerven of verbeteren van de basisvaardigheden
- ✓ Dienstverlening zo inrichten dat ons aanbod voor een bredere groep interessant wordt, er meer (digitale) bezoekers komen en iedereen optimaal gebruik kan maken van de bibliotheek
- ✓ Aanbod voor senioren verbeteren
- ✓ Doelgericht programmeren  
1/3 van de programmering richt zich op digitaal meedoen





BoekStart

Bibliotheek aan den IJssel  
Visie en focus, het vervolg 2019-2020  
[www.bibliotheekaandenijssel.nl](http://www.bibliotheekaandenijssel.nl)